

Psicología Aplicada a las Ventas

40 horas de duración



Metodología
100% online



Hasta **100%**
bonificable



**Diploma de
Aprovechamiento**



**Sin requisitos
de acceso**

CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X



Objetivo principal del curso

Con este curso online de Psicología aplicada a las ventas, aprenderás a identificar y reconocer los aspectos psicológicos fundamentales que condicionan la venta: en el cliente, en el vendedor y en el proceso de venta.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo



X X X X X X X X X

Formación online (bonificable hasta el 100%)

X X X X X X X X X



Índice de contenidos

.....
¿Qué **aprenderás**
con nosotros?



1 INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS.

- Aspectos fundamentales de la venta.

2 MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR.

- La motivación del vendedor.
- Las aptitudes y actitudes para la venta.
- Los conocimientos del vendedor.
- Como influenciar en los demás.

3 HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR.

- La comunicación.
- La asertividad.
- Los conocimientos del vendedor.

4 PSICOLOGÍA DE LA COMPRA Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE.

- Factores psicológicos de la compra.
- Psicología del cliente.

5 TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA.

- Teoría del Análisis Transaccional.
- Teorías y procesos de la motivación.
- La entrevista de ventas.
- Técnicas de cierre.

6 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Fidelización de clientes.
- Gestión de clientes.
- La posventa.

METODOLOGÍA



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un nivel alto de interactividad que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

Una vez confirmado el pago, formalizaremos tu matrícula en el curso y, el día del inicio (miércoles o viernes), recibirás un correo electrónico con tus claves de acceso al **Campus Virtual**.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con tus responsabilidades personales y laborales. ¡Tú organizas tu tiempo!

¿Qué te vas a encontrar?

Una vez dentro del Campus, podrás descargar y estudiar el material didáctico, ver videotutoriales explicativos, participar en foros de debate, plantear tus dudas a tu tutor personal, leer documentación complementaria, realizar las actividades o interactuar con otros alumnos.



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online te guiará paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: resuelve todas tus dudas en directo en horario de tutorías o consulta con tu tutor personal a través de email.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Estés donde estés, con tus claves de acceso podrás hacer el curso desde cualquier ordenador.



Vídeos y herramientas multimedia: foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: Contarás con el apoyo de un equipo de soporte informático para cualquier necesidad que te pueda surgir.



Tutorías telefónicas: podrás contactar con tu tutor telefónicamente.

¿Tienes dudas?
¡Contacta con nosotros!

Tel. 910 881 314
femxacorporate@femxa.com