

# Psicología Aplicada a las Ventas

40 horas de duración



Metodología  
**100% online**



Hasta **100%**  
bonificable



Diploma de  
Aprovechamiento



**Sin requisitos**  
de acceso

# CARACTERÍSTICAS

X X X X X X X



## Objetivo principal del curso

Con este curso online de Psicología aplicada a las ventas, aprenderás a identificar y reconocer los aspectos psicológicos fundamentales que condicionan la venta: en el cliente, en el vendedor y en el proceso de venta.



Modalidad  
**100% online**



**Diploma** de  
Aprovechamiento



**Apoyo y  
asesoramiento**  
continuo



X X X X X X X X X X

### Formación online (bonificable hasta el 100%)

X X X X X X X X X X



# Índice de contenidos

.....

¿Qué **aprenderás** con nosotros?



## 1 INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE VENTAS.

- Aspectos fundamentales de la venta.

## 2 MOTIVACIONES, APTITUDES Y CONOCIMIENTOS DEL VENDEDOR.

- La motivación del vendedor.
- Las aptitudes y actitudes para la venta.
- Los conocimientos del vendedor.
- Como influenciar en los demás.

## 3 HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES DEL VENDEDOR.

- La comunicación.
- La asertividad.
- Los conocimientos del vendedor.

## 4 PSICOLOGÍA DE LA COMpra Y PSICOLOGÍA DEL CLIENTE.

- Factores psicológicos de la compra.
- Psicología del cliente.

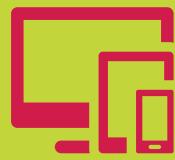
## 5 TÉCNICAS Y PROCESOS DE VENTA.

- Teoría del Análisis Transaccional.
- Teorías y procesos de la motivación.
- La entrevista de ventas.
- Técnicas de cierre.

## 6 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Fidelización de clientes.
- Gestión de clientes.
- La posventa.

# METODOLOGÍA



## 100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que tú, como alumno, adquieras un nivel de conocimiento adecuado a tu ocupación profesional. Te ofrecemos un nivel alto de interactividad que sirve de refuerzo al aprendizaje y a la asimilación de la información.

Una vez confirmado el pago, formalizaremos tu matrícula en el curso y, el día del inicio (miércoles o viernes), recibirás un correo electrónico con tus claves de acceso al **Campus Virtual**.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con tus responsabilidades personales y laborales. ¡Tú organizas tu tiempo!

## ¿Qué te vas a encontrar?

Una vez dentro del Campus, podrás descargar y estudiar el material didáctico, ver videotutoriales explicativos, participar en foros de debate, plantear tus dudas a tu tutor personal, leer documentación complementaria, realizar las actividades o interactuar con otros alumnos.



**Fácil de utilizar:** no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online te guiará paso a paso en todo el proceso de formación.



**Tutor personal:** resuelve todas tus dudas en directo en horario de tutorías o consulta con tu tutor personal a través de email.



**Desde cualquier dispositivo:** sin desplazamientos. Estés donde estés, con tus claves de acceso podrás hacer el curso desde cualquier ordenador.



**Vídeos y herramientas multimedia:** foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



**Disponible las 24 horas:** se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



**Contenido descargable:** el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



**Soporte técnico:** Contarás con el apoyo de un equipo de soporte informático para cualquier necesidad que te pueda surgir.



**Tutorías telefónicas:** podrás contactar con tu tutor telefónicamente.

**¿Tienes dudas?  
¡Contacta con nosotros!**

Tel. 910 881 314

[femxacorporate@femxa.com](mailto:femxacorporate@femxa.com)

**Cámara**  
Pontevedra, Vigo y  
Vilagarcía de Arousa

**femxa**